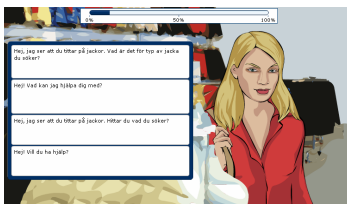




Butiksförsäljning grundläggande - Sälj mer till fler kunder

Beskrivning

Du träffar kunder varje dag och du kan öka försäljningen i varje kundmöte. Hur skapar du nöjdare kunder? Hur blir du bättre på att kommunicera och förstå kundernas behov? *Butiksförsäljning grundläggande* är en konkret, realistisk och simulerad säljträning. Du får den teoretiska bakgrunden inom butiksförsäljning och den praktiska träningen inom prioriterade delar i kundmötet, ditt beteende utvecklas med hjälp av virtuella kundmöten. I den här utbildningen får du träffa två olika privatkunder med olika behov.



Utifrån de val deltagaren gör så styrs kundsamtalet.

Målgrupp

Butiksförsäljning grundläggande riktar sig till alla som vill utveckla sina kunskaper inom effektiv försäljning, kundpsykologi och hur säljare får kunden att känna sig i centrum.



Försök att sälja ett par kängor till den här damen.

Varför Butiksförsäljning grundläggande?

- Innehållet är baserat på undersökningar hur framgångsrika butikssäljarna arbetar
- Simulerade situationer där ditt agerande avgör
- En virtuell coach ger dig feedback
- Du får träna och agera i vardagliga säljsituationer
- Du får lära dig "Best practise"
- Den effektivaste träningsformen är att själv genomföra och uppleva
- Du lär dig snabbare och kan repetera in rätt beteende
- Roligt, utmanande och realistiskt



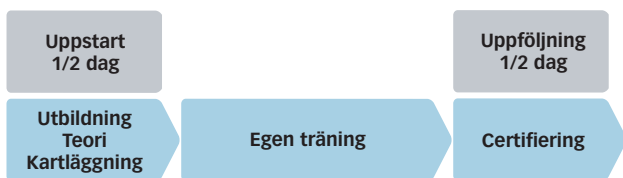
Säljprocessen ligger som grund i varje kunddialog som utförs i butiken.

Ur innehållet:

- Säljprocessen
- Ta initiativ och kundkontakt
- Behovsanalys och frågeteknik
- Presentera lösning och argumentera kundorienterat
- Invändningsbemötande
- Förhandling och avslut
- Merförsäljning

Hur levereras Butiksförsäljning grundläggande?

Oftast som en kombination av coaching och självstudier. Exempel en grupp om 10 personer:



Butiksförsäljning grundläggande kan också levereras som enskilda licenser eller med lärarledd utbildning.

Förkunskaper:	Inga
Språk:	Svenska, engelska
Omfattning:	Cirka 1-2 timmar, motsvarar 1 dag lärarledd utbildning
Hur?	Efter anmälan får du dina inloggningsuppgifter och Internetadressen till utbildningen. Du tränar när det passar dig, hur mycket du vill, under ett helt år. Det enda du behöver är en normalt utrustad dator med högtalare och internetuppkoppling.
Hjälp och support:	Har du frågor om innehållet, vill diskutera eller få råd om dina egna affärer, ring oss på telefon 031-40 84 50 eller maila: salesinfo@intermezzon.com

Vi utvecklar människor genom roliga, utmanande och realistiska utbildningar. Under 15 år har vi utbildat över 350 000 personer över hela världen.